

工信部备案系统用户名和密码问题答复

一、旧系统中的密码概念

用户名：网站主办者输入登录工信部系统（域名：miibeian.gov.cn）的用户名；

密码：网站主办者自行设定的登录系统密码，密码在系统中加密，不可逆。（该密码即为新系统中所称的“备案密码”）

二、新系统中的密码概念

用户名：新系统为三级架构，只有企业侧系统有网站主办者注册登录的窗口，因此旧的用户名无效，需要重新在企业侧系统注册用户进入企业侧系统。

密码：新系统有两层密码，分析如下：

一是登录企业侧系统的密码，用户登录不同的企业侧系统可以自行设定，登录企业侧系统的密码找回、修改和重置由接入商系统和接入商负责；

二是备案密码，企业侧系统中只有在新增接入或注销主体时才需要填写备案密码，省局系统才对备案密码进行比对（这一点与企业侧系统规范中要求的不一致，规范中要求修改任何信息都需要填写备案密码），备案密码的找回和修改由省局系统和各省管局负责。

三、 密码的三项操作说明

(一) 找回备案密码

前提条件：用户备案信息中填写的邮箱或手机能使用。

(1) 网站主办者登陆主体所在省的通信管理局系统或者登陆部级系统链接到省局系统（部、省公共信息服务系统链接地址），点击“找回备案密码”链接找回密码。

(2) 网站主办者填入正确的“备案/许可证号”、“证件类型”、“证件号码”，备案密码则发到网站主办者的邮箱中。

(二) 修改备案密码

前提条件：用户要记得自己的“旧密码”。

(1) 网站主办者登陆主体所在省的通信管理局系统或者登陆部级系统链接到省局系统（部、省公共信息服务系统链接地址详见下表 1），点击“修改备案密码”，可进行备案密码的重置。

(2) 网站主办者填入正确的“备案/许可证号”、“旧密码”后则可输入新的备案密码。

(三) 管局重置备案密码

前提条件：用户在备案信息中填写的邮箱或手机不能使用。

用户按照各省通信管理局要求，准备资质证明文件、填写重置备案密码申请表、递交主体所在地省通信管理局，由各省通信管理局备案负责人员给予重置密码。